



OGI: una gran idea

Ideas que importan de la Red Urbana Mundial YMCA (WUN)

Cada YMCA las tiene: ideas que importan. Formas prácticas e innovadoras en las que las YMCA están marcando una diferencia en las vidas de un joven, una comunidad, un país. One Great Idea es una nueva iniciativa de la YMCA World Urban Network (WUN) diseñada para revelar grandes ideas con los miembros de WUN, quienes a su vez están invitados a compartirlas ampliamente dentro de sus redes. Nuestro objetivo es simple: arrojar luz sobre soluciones que funcionan.

Este mes, nos complace destacar a Nick Parkinson y el trabajo innovador de la YMCA de Norte de Alberta, Canadá:



¿Cuál es tu posición actual?
Presidente y director ejecutivo, desde 2013

¿Qué te trajo a la YMCA?
Comencé mi carrera en YMCA hace 37 años. Hace años, primero trabajé para la YMCA del norte de Alberta, seguido de 7 años en Calgary. Después de un tiempo trabajando fuera de la Y, regresé al norte de Alberta en 2011, asumiendo mi puesto actual en 2013.

¿Tu educación postsecundaria?
Licenciatura en Educación Física de la Universidad de Alberta en 1987.

¿A cuántas personas atiende su Y?

Aproximadamente 120.000 niños, jóvenes y familias de más de 150 ubicaciones del programa reciben servicios anualmente por parte de 1.300 empleados y 350 voluntarios.

¿Cuál es tu idea de un día perfecto?
Entrenamiento temprano en la mañana a las 5:30 a. m., seguido de un café con los miembros y el personal. Almuerzo con un donante o un presentación ante un grupo de partes interesadas para compartir el increíble impacto que la Y está teniendo todos los días. Termine con una maravillosa cena y velada en casa con la familia.

UNA GRAN IDEA – Marzo 2024

YMCA del norte de Alberta, Canadá

1. ¿Cuál es tu idea?

Crear un programa de desarrollo de liderazgo adaptado a los líderes de la YMCA que se centre en desarrollar líderes fuertes que tengan las habilidades, el conocimiento y el impulso para impulsar el potencial de todo el personal, los voluntarios, los miembros y las comunidades de la YMCA. Este programa está diseñado para satisfacer las necesidades de los líderes de la YMCA enfocándose en brindar aprendizajes prácticos que inspiren a los líderes a abordar el liderazgo con intención y compromiso.

2. ¿Qué oportunidad o problema aborda tu idea?

El desarrollo del liderazgo es clave para el éxito continuo de las asociaciones YMCA. Se ha identificado que los buenos líderes tienen un impacto positivo en la retención del personal, la salud mental y el bienestar del personal, y la innovación y el crecimiento.

3. ¿Por qué era importante esta idea para tu Y?

Este programa fue impulsado por las voces de líderes de todo el norte de Alberta que solicitaron constantemente una capacitación centrada en el desarrollo del liderazgo y que fuera más allá de un enfoque "único y hecho". El programa respalda nuestro Plan Estratégico 2024-2028, específicamente nuestro objetivo estratégico de encender el talento y el potencial de nuestra gente.

4. ¿Cómo empezaste?

La pandemia tuvo un impacto significativo en nuestro personal de nivel gerencial medio y de ingreso a la YMCA. Muchos miembros del personal eran nuevos en la YMCA y nuevos en sus puestos, lo que generó la necesidad de capacitarlos y desarrollarlos para "liderar y gestionar el estilo Y". En junio de 2022, Y Alberta dedicó fondos para contratar a un gerente de desarrollo de liderazgo (LD) para crear un programa diseñado para ayudar a preparar a los supervisores/gerentes para sus funciones. El Gerente de LD se reunió con líderes senior de las 4 YMCA de Alberta y discutieron las necesidades de liderazgo de su personal. A finales de 2022, esta conversación se extendió a los líderes de nivel medio, quienes brindaron información crucial sobre las necesidades de sus pares, supervisores y líderes sénior. El programa Leading the Y Way: Nivel Uno se impartió en todo Alberta y se basó en la respuesta positiva y el cambio de comportamiento de los líderes. Leading the Y Way: Level Two se creó para continuar brindando a los líderes oportunidades de desarrollo. A lo largo del proceso, las conversaciones continuas con los líderes sobre sus necesidades y las de sus equipos han dado forma a la toma de decisiones, el desarrollo de programas y la evaluación.

5. ¿De dónde proviene la financiación?

El puesto de LD Manager fue financiado por las reservas de Y Alberta. Cada asociación local paga los costos de capacitación, incluidos viajes, alojamiento y materiales.

¿Tienes un modelo a seguir?

He tenido la suerte de trabajar con y para algunos líderes increíbles de la YMCA... Cada uno de ellos me ha inspirado y me ha hecho quien soy hoy.

¿Cuál es el rasgo que más te disgusta de los demás?

Falta de empatía, mentalidad cerrada.

¿Quién sería el compañero de tus sueños durante el almuerzo?
Nelson Mandela

¿Cuál es tu mejor cualidad?
Lealtad y compromiso

¿Qué es lo que más atesoras?
Mi esposa Jodi de 34 años y nuestra increíble hija Sydney, de 24 años.

¿Cuál es tu mayor éxito?
Aparte de mi increíble familia...
Encontrar un propósito de vida y el deseo de marcar la diferencia en la YMCA, liderando en tiempos de crisis, por ejemplo, Wood Buffalo Wildfire, Pandemic, etc.

¿Qué estás leyendo actualmente?
El poder de los momentos de Chip Heath y Dan Heath

¿Qué sería alguien?
¿Te sorprende saber de ti?
Nací en Liverpool, Inglaterra y emigré a Canadá en 1968.

¿Cuál es tu mayor miedo?
Volverse ineficaces y obsoletos, anticuados y obsoletos. Fracaso y decepcionar a la gente.

¿Cuál es tu lema personal?
"Haga una diferencia positiva todos los días."

6. ¿Cómo consiguió la aceptación de la idea (ya sea el personal, la junta directiva, los miembros, comunidad, etc.)?

Todos aceptaron rápidamente la idea. Primero, la Junta Directiva Nacional acogió con beneplácito el diseño y la implementación. Luego, el personal de la YMCA aprovechó plenamente la oportunidad, muchos de los cuales nunca habían tenido la oportunidad de participar en este tipo de proceso. El programa fue desarrollado para líderes en función de sus necesidades identificadas. Esto creó un ambiente de apoyo, ya que los líderes vieron sus voces reflejadas en la estrategia del programa. diseño y entrega. Debido a que el programa está orientado a la acción, los líderes superiores han visto cambios en los líderes del siguiente nivel, lo que ha llevado a un apoyo continuo por parte de los líderes superiores.

7. ¿Cómo funciona la idea?

Este programa prioriza la flexibilidad para que las asociaciones puedan utilizarla de manera significativa e impactante. Utilizando un enfoque modular, cada capacitación está diseñada para ser independiente o como parte de una serie más grande. Todos los talleres se centran en la creación de lenguaje compartido, enfoques de liderazgo y habilidades de liderazgo. Liderando el camino Y: el nivel uno incluye inteligencia emocional, entrenamiento diario y liderazgo para obtener resultados. Liderar el camino Y: el nivel dos incluye liderar equipos eficaces, gestionar el cambio y conversaciones cruciales.

8. ¿Cómo mide o planea medir la eficacia?

Las evaluaciones se revisan periódicamente para identificar áreas de mejora o necesidades de capacitación adicionales. Los indicadores clave incluyen la cantidad de líderes únicos capacitados, la puntuación general del taller y la identificación de aprendizajes viables por parte de los participantes. Una medida clave del éxito es la autoevaluación de las asociaciones sobre el impacto a largo plazo de la formación en el cambio de comportamiento de liderazgo. A largo plazo esperamos evaluar los cambios en las puntuaciones de retención y compromiso del personal, mediante observar las puntuaciones antes de la introducción de la capacitación y luego las puntuaciones después de la introducción de la capacitación.

9. ¿Qué has aprendido del proceso hasta ahora?

La adopción de un enfoque iterativo fomenta adaptaciones y cambios en el programa basados en evaluaciones y comentarios. A lo largo del proceso de desarrollo, aprendimos que un enfoque modular y flexible es clave para el éxito del programa. Finalmente, aprendimos la importancia de contar con recursos de personal dedicados con experiencia operativa previa y un alto nivel de experiencia como formador/facilitador.

10. ¿Dónde pueden obtener más información los colegas de la YMCA?

Jody Kyle, directora de operaciones

Jody.Kyle@ymcanab.ca

Allison O'Grady, directora de aprendizaje y desarrollo

Allison.OGrady@ymcanab.ca



¡RESERVA!

Conferencia WUN 2024 en Bogotá Colombia: lunes 4 de noviembre – sábado 9 de noviembre
Planea unirse a sus colegas de la YMCA de todo el mundo cuando la WUN se reúna en Bogotá, Colombia, el próximo noviembre (4 al 9 de noviembre de 2024). Nuestra conferencia se llevará a cabo en el Marriott Bogotá y se centrará en la adaptación en respuesta a la creciente complejidad asociada con el liderazgo de la YMCA. Nuestro programa 2024 incluirá la participación de la YMCA de Bogotá, oportunidades culturales y un programa para cónyuges/parejas. Espere su paquete de registro para mayo.