



# OGI: una gran idea

Ideas que importan de la Red Urbana Mundial YMCA (WUN)

Cada YMCA las tiene: ideas que importan. Formas prácticas e innovadoras en las que las YMCA están marcando una diferencia en las vidas de un joven, una comunidad, un país. One Great Idea es una nueva iniciativa de la YMCA World Urban Network (WUN) diseñada para revelar grandes ideas con los miembros de WUN, quienes a su vez están invitados a compartirlas ampliamente dentro de sus redes. Nuestro objetivo es simple: arrojar luz sobre soluciones que funcionan.

Este mes, nos complace destacar a

Phillipa Spicer, jefa  
Ejecutivo de la YMCA

Grupo Fairthorne en el Reino Unido:



¿Cuál es tu posición actual?  
Director ejecutivo, desde 2022

¿Historia de la YMCA?

Me uní a la Y en 2016 como director financiero y me convertí en director ejecutivo cuando Chris Hand se jubiló.

¿Tu educación  
postsecundaria?

Licenciatura con honores y miembro  
del Chartered Institute of  
Management Accountants

¿A cuántas personas atiende su Y?

40.000 niños y jóvenes, en 8  
sedes

Quien es tu modelo a seguir:

Hay personas a las que admiro por  
diferentes motivos, entre ellos  
Nelson Mandela (Soy del Sur  
africano), Dave Ball (retirado  
Director ejecutivo de YMCA Támesis  
Grupo Gateway) y mi mamá

UNA GRAN IDEA – Mayo 2024

YMCA Grupo Fairthorne, Reino Unido

## 1. ¿Cuál es tu idea?

Una encuesta de participación del personal realizada en junio de 2023 ilustró que el bienestar de los empleados era un área en la que podíamos mejorar, llevando iniciativas a nuestra fuerza laboral de 450 personas en una gran área geográfica para apoyar la misión de nuestra Y de "ayudar a los niños, los jóvenes y las familias a pertenecer, contribuir y prosperar". Esta gran idea se centra en el aspecto de prosperidad.

## 2. ¿Qué oportunidad o problema aborda tu idea?

Para promover un ambiente de trabajo positivo, fomente y proteja activamente el bienestar de los empleados, lo que a su vez promueve el compromiso, la moral y el desempeño de los empleados.

## 3. ¿Por qué era importante esta idea para tu Y?

Nuestra nueva Estrategia de Bienestar tiene como objetivo "proporcionar experiencias que desafíen, desarrollen y capaciten al individuo" y está respaldada por nuestros valores: acogedor, activo, atento, inspirador, solidario y emocionante.

El propósito de nuestra Y es "asociarnos con las comunidades para que los niños, los jóvenes y las familias puedan pertenecer, contribuir y prosperar", y si no empezamos por garantizar que nuestra fuerza laboral esté preparada y comprometida, entonces es poco probable que para tener el impacto social que queremos lograr.

## 4. ¿Cómo empezaste?

Comenzamos con un pequeño grupo focal que creó una Estrategia de Bienestar alineada con nuestra Estrategia de Personas. La Estrategia de Bienestar incluye 4 pilares de bienestar (Salud, Buen Trabajo, Valores/Principios, Crecimiento), una visión y metas y objetivos. Una vez que tuvimos la estrategia, creamos un plan de acción. Se formó un grupo más amplio de Campeones del Bienestar que incluye representantes de cada sector de la organización benéfica para supervisar la implementación, crear conciencia sobre la salud y el bienestar, considerar cómo se podrían desarrollar y financiar las iniciativas y medir los resultados.

Bajo cada pilar, los campeones tienen como objetivo crear un entorno y una cultura de bienestar proactivos que promuevan, proporcionen y protejan a nuestros empleados:

- Promover el bienestar positivo, la diversidad y la inclusión y prevenir discriminación aumentando la conciencia sobre la salud y el bienestar y valorando las diferencias
- Proporcionar un entorno psicológicamente seguro con diálogo y comunicación abiertos en torno a la salud mental y el bienestar, creando un sentido de pertenencia basado en valores compartidos.
- Proteger a los empleados reduciendo el estigma en torno a los problemas de salud mental y bienestar.

¿Cuál es tu idea de un día perfecto?

Mi día perfecto siempre comienza con una taza de café en la cama.

¿Quién sería el compañero de tus sueños durante el almuerzo?

Travis, baterista de Blink 182

Pregonero

¿Cuál es el rasgo que más te disgusta de los demás?

Deshonestidad

¿Cuál consideras que es tu mejor cualidad?

¡Resiliencia!

¿Cuál es tu mayor éxito?

Superar la adversidad para iniciar un grupo de jóvenes en mi ciudad natal, que ahora cuenta con más de 80 niños como seguidores regulares.

¿Qué estás leyendo actualmente?

El efecto consciente: 50 lecciones para un mejor bienestar organizacional por Natasha Wallace

## Vale la pena leer

David Paterson, director ejecutivo, colega de la YMCA y miembro de WUN YMCA South Australia, ha publicado un libro titulado:

Creciendo con Propósito: Estratégico  
Claridad para un propósito  
Líderes

Para más información haga clic aquí:

[www.creciendoconpropósito.org](http://www.creciendoconpropósito.org)

5. ¿De dónde proviene la financiación?

El Wellbeing Group ha recibido un pequeño presupuesto de hasta £5000 para iniciativas y formación autodirigidas.

6. ¿Cómo conseguiste que aceptaras la idea?

Empezamos poco a poco y el grupo se fue formando de boca en boca. Fuimos realistas al analizar lo que los campeones podían hacer además de su papel habitual. En la actualidad, nuestra filosofía en torno al compromiso es: "si ayuda a una persona, entonces ha sido un éxito". Nuestra Junta apoya y está comprometida con el trabajo de este comité.

7. ¿Cómo funciona la idea?

El grupo Wellbeing Champion se reúne periódicamente para compartir ideas, asistir a seminarios web y realizar foros. Han creado un Calendario de Bienestar para 2024 y han planificado formas de promover temas a través de carteles, el Facebook del personal y eventos. Se cubre una amplia gama de temas, desde días nacionales, salud mental, carreras y finanzas, fomentando la concientización y señalización del personal. Ejemplos:

- Enero: Lunes de cerveza en lugar de Lunes azul: nuestro chef preparó brownies que nuestros campeones de bienestar distribuyeron personalmente en nuestras sucursales, se animó a los empleados a disfrutar de una taza de té y conversar con sus colegas; esto fue bien recibido.
- Marzo: Día de Agradecimiento a los Empleados: se diseñaron y distribuyeron postales en las sucursales y se animó a los empleados a escribir una tarjeta a un colega.

El grupo también está investigando la capacitación de MHFA (primeros auxilios para la salud mental) para gerentes y construyendo una red en toda la organización benéfica, en caso de que los empleados deseen buscar apoyo mientras están en el lugar de trabajo.

8. ¿Cómo mide o planea medir la eficacia?

Ya hemos celebrado algunos éxitos medidos a través de nuestra Encuesta de Compromiso de los Empleados. Nuestro puntaje de bienestar en junio de 2023 fue del 66 %, en comparación con nuestros resultados semestrales recientes del 73 % en febrero de 2024.

También analizaremos el compromiso, la enfermedad de los empleados y la retención. El equipo de bienestar también planea realizar sus propias mini encuestas de bienestar en el futuro para obtener comentarios.

9. ¿Qué has aprendido del proceso hasta ahora?

A menudo, los pequeños pasos pueden marcar la diferencia, pero no deje de intentarlo. Es posible que hagas un gran esfuerzo y no creas que nadie está participando, pero la perseverancia dará sus frutos y los resultados llegarán.

10. ¿Dónde pueden obtener más información los colegas de la YMCA?

Hable con nuestra líder de bienestar: Rachel Searle,  
correo electrónico: [rachel.searle@ymca-fg.org](mailto:rachel.searle@ymca-fg.org)



## ¡REGÍSTRATE AHORA!

Conferencia WUN 2024 en Bogotá Colombia: lunes 4 de noviembre – sábado 9 de noviembre

Planee unirse a sus colegas de la YMCA de todo el mundo cuando la WUN se reúna en Bogotá, Colombia, el próximo noviembre (4 al 9 de noviembre de 2024). Nuestra conferencia se llevará a cabo en el Marriott Bogotá y se centrará en la adaptación en respuesta a la creciente complejidad asociada con el liderazgo de la YMCA. Nuestro programa 2024 incluirá la participación de la YMCA de Bogotá, oportunidades culturales y un programa de acompañante (cónyuge/pareja).

~Haga clic [aquí](#) para registrarse ~